

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

1. Généralités

Le SYNDICAT MIXTE DES SYSTEMES D'INFORMATION, n°259 300 028 SIREN, dont le siège social est situé 1, rue de l'Union – 93000 Bobigny (Le « SII ») vous encourage vivement à lire attentivement la présente politique de protection des données (la "Politique de protection des Données") avant d'utiliser le site Internet www.sii.fr (le « Site »).

La Politique de confidentialité précise la manière dont le SII gère les traitements de données à caractère personnel liés à la gestion du Site, en sa qualité de responsable de traitement. La Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment, veuillez donc la consulter régulièrement.

Toute personne physique se connectant ou utilisant le Site reconnaît avoir pris pleinement connaissance de la présent Politique de confidentialité au moment de sa connexion.

La Politique de protection des Données personnelles décrit également les dispositions prises par le SII pour traiter les données à caractère personnel de ses adhérents et partenaires et agents dans le cadre de ses activités et plus particulièrement dans le cadre de l'enregistrement d'appels téléphoniques.

Les informations enregistrées par l'application Dicte.ai lors des réunions et transformées en compte rendus sont conservées par le SII pour une durée dépendante de la nature du compte rendu.

2. Collecte d'informations personnelles

Pour pouvoir répondre aux demandes et questions des utilisateurs du Site, gérer des systèmes d'interaction avec le public, mieux connaître les utilisateurs afin d'améliorer la qualité des services proposés sur le Site, le SII collecte des données personnelles relatives aux utilisateurs du Site lors de leur navigation sur le Site et/ou par le biais des formulaires disponibles sur le Site.

Ces informations :

- Seront obtenues et traitées loyalement et licitement ;
- Seront enregistrées pour des finalités déterminées et légitimes ;
- Seront employées conformément à ces finalités ;
- Sont adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités ;
- Feront l'objet de précautions de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

Les informations collectées par le SII concernent notamment le nom, prénom, l'adresse mail, le numéro de téléphone, la fonction, tous documents partagés dans le formulaire de contact et la collectivité de la personne qui s'inscrit sur le Site via le formulaire de contact.

Le SII peut être amené à enregistrer les appels téléphoniques entre ses agents et ses partenaires et adhérents.

Dans ce cadre les données traitées concernent : les interactions téléphoniques entre ses agents et ses adhérents et partenaires (par exemple, numéro de téléphone, enregistrement audio, date et heure)

3. Finalité de la collecte

La collecte a notamment pour finalité :

- De permettre au SII de répondre aux demandes, questions des utilisateurs du Site qui lui sont adressées ;
- De répondre aux réclamations et demandes d'accès à leurs données personnelles des utilisateurs du Site ;
- De permettre à l'utilisateur d'accéder aux espaces du Site ;
- D'améliorer le Site et permettre d'assurer la bonne navigation sur le Site ;
- D'assurer la sécurité des services, de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de ses services ;
- D'analyser l'activité du Site et améliorer les services proposés par le SII ;
- De permettre la réalisation des opérations de prospection.

Le SII enregistre certains appels entre ses agents, ses adhérents et partenaires aux fins suivantes :

- Améliorer le suivi des échanges et des relations que le SII entretient avec ses adhérents et partenaires
- Faciliter la prise de note
- Pour atteindre ces objectifs, le SII utilise des fonctionnalités telles que les résumés intelligents des échanges.

4. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles collectées des utilisateurs est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que le SII fait des données. Parmi les bases légales applicables :

- L'intérêt légitime : le SII a un intérêt commercial à traiter les données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à la vie privée des utilisateurs.
- Le consentement : l'utilisateur accepte le traitement de ses données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic...) : pour les cookies, par exemple.

5. Destinataire(s) de la collecte

Les données personnelles collectées au moyen des formulaires de contact sont destinées aux personnes en charge du traitement de l'information au sein du SII.

Les données personnelles collectées par la Société sur le Site sont à usage purement interne et ne font l'objet d'aucune communication, cession ou divulgation à des tiers, sans l'autorisation expresse et écrite de l'utilisateur concerné, sauf contraintes légales ou judiciaires.

Les utilisateurs du Site accordent cependant à la Société le droit de partager toutes les informations collectées avec ses clients, fournisseurs, sous-traitants, et filiales si nécessaire pour la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus. Dans cette hypothèse, les rectifications et/ou annulations d'une information personnelle seront notifiées audits fournisseurs, sous-traitants, filiales ou sociétés affiliées.

Il en est ainsi des données personnelles collectées au moyen des formulaires de contact.

6. Durée de conservation des informations personnelles

Vos données personnelles et/ou informations relatives à la navigation de l'utilisateur du Site ne seront pas conservées au-delà de la durée nécessaire aux finalités du traitement concerné.

Les données de navigation seront conservées 6 mois maximum en application des préconisations de la CNIL.

Au terme de la durée ainsi fixée, et suivant le cas, les données à caractère personnel font l'objet dans le respect de la Règlementation applicable de l'une de ces mesures :

- Suppression ;
- Anonymisation irréversible ;
- Archivage.

Données relatives aux interactions (appels téléphoniques) : Durée de la relation lorsqu'elle concerne un adhérent ou un partenaire du SII, ou 3 ans à compter de la dernière interaction lorsqu'elle concerne un prospect. Archivage intermédiaire pendant 5 ans à compter de la fin de la relation, puis destruction.

7. Droit à la mort numérique

L'article 40-1 de la loi « Lemaire » pour une économie numérique du 7 octobre 2016 vous permet de formuler des directives anticipées sur le sort de vos données personnelles en cas de décès.

8. Droit d'accès, de rectification et de suppression

Conformément aux textes précités, en application des dispositions du texte précité, les utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès aux informations personnelles les concernant ; d'un droit de modification, rectification, suppression et d'effacement desdites informations ; d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur.

Ils disposent également d'un droit d'opposition au traitement de leurs données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Ces droits peuvent être exercés sur simple demande écrite, impérativement accompagnées d'un justificatif d'identité en cours de validité comportant la signature du titulaire, envoyée au DPO du SII par courrier électronique à l'adresse : dpo@sii.fr

Toute demande doit être claire, précise et justifiée.

Une réponse vous sera apportée dans le mois qui suit la réception de votre demande ; ce délai pourra toutefois être prolongé jusqu'à deux mois en cas de complexité de la demande et/ou de demande trop nombreuses.

Le SII ne facture pas de frais pour le traitement des demandes de droits d'accès, mais se réserve le droit d'en facturer lorsque cela concerne des demandes de copies supplémentaires d'informations qui vous ont déjà été fournies, et pour des demandes manifestement infondées ou excessives, en particulier lorsque ces demandes sont répétitives.

L'utilisateur dispose par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en fonction de votre lieu de résidence. Par exemple, en France, la CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07.

La Personne concernée est informée qu'en cas d'opposition au traitement ou si elle transmet des données erronées ou fantaisistes, les services liés à la collecte des données ne pourront pas être rendus, le SII ne pouvant en aucun cas engager sa responsabilité à ce titre. Par ailleurs la collecte de certaines données peut être imposée pour une raison réglementaire ou contractuelle. La personne concernée est ainsi tenue de fournir les données personnelles sollicitées.

9. Cookies

Un cookie (ou témoin de connexion) est un fichier texte susceptible d'être enregistré, dans un espace dédié du disque dur de votre ordinateur à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation.

Il est transmis par le serveur d'un site internet à votre navigateur. A chaque cookie est attribué un identifiant anonyme. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Lorsque vous consultez le Site nous pouvons être amenés à installer, sous réserve de votre acceptation, différents cookies :

- des cookies de session, qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents, qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur;
- des cookies de statistiques (permettant de mesurer l'audience de notre site internet) ;

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

En application des recommandations de la CNIL, lors de votre première connexion au Site, il vous sera demandé expressément d'accepter les cookies du Site.

La durée de validité de ce consentement est de 13 mois maximum.

Nous vous informons que vous pouvez toutefois vous opposer à l'enregistrement de cookies en réglant la façon dont les cookies sont gérés dans votre navigateur :

Chrome :

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>

Edge : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/9.20/fr/cookies.html>

Toutefois, veuillez noter que si vous désinstallez un « cookie » ou si vous vous opposez à l'installation

de « cookies » sur votre machine, vous risquez de ne pas être en mesure de bénéficier de certaines

fonctionnalités, pages ou espaces du Site, ce dont nous ne saurions être responsables.

10. Sécurité

Les données personnelles sont traitées de façon à garantir une sécurité appropriée à l'aide de mesures physiques, techniques ou organisationnelles pertinente au regard de l'état de l'art en la matière, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle.

Selon les besoins, les risques, les coûts et la finalité de traitement ces mesures peuvent inclure la pseudonymisation et le chiffrement des données.

Le SII met en place une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le SII ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

11. Transfert hors Union Européenne

Le SII précise que les données personnelles collectées des utilisateurs peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne. Le SII prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

12. Modifications

Le SII se réserve le droit de modifier la Politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. Les modifications apportées à la Politique de confidentialité entreront en vigueur une fois publiées sur le Site.

Date : 12/01/2025